

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux ventes de véhicules conclues entre ARAMIS et le Client, à compter du 18/08/2009, à l'exclusion de tous autres produits ou services proposés par ARAMIS et qui sont régis par leurs propres conditions.

Elles ont été portées à la connaissance du Client préalablement à la conclusion de la vente et figurent expressément sur le site internet d'ARAMIS <http://www.aramisauto.com> ainsi qu'à la suite du Bon de Commande adressé par ARAMIS au Client, contresigné par le Client.

Le véhicule objet de la vente est décrit sur le Bon de Commande adressé par ARAMIS au Client.

Ce véhicule a été choisi préalablement par le Client via le site internet d'ARAMIS

<http://www.aramisauto.com> ou directement dans un des établissements d'ARAMIS.

Article 2 - Identification d'Aramis

La société ARAMIS est une SAS au capital de 1. 001. 000 Euros immatriculée au RCS de Créteil sous le n° B 439 289 265, Siret 439 289 265 00134, numéro d'agrément ORIAS 08040955, immatriculée à la TVA sous le n° FR05439289265 ayant son siège social au 39 Av. Paul Vaillant Couturier 94 250 Gentilly ; téléphone : 01 49 69 80 88 ; télécopie : 01 49 69 80 63, désignée ARAMIS dans les présentes conditions.

Article 3 - Acceptation des conditions générales

Tout Bon de Commande adressé par ARAMIS au Client, retourné signé par le Client à ARAMIS, emporte de sa part son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

Le Client est informé et accepte qu'ARAMIS négocie auprès de distributeurs indépendants de la marque du véhicule ou de toutes autres entreprises en France ou à l'étranger l'achat du véhicule désigné dans le Bon de Commande.

Les photographies illustrant les produits sur le site <http://www.aramisauto.com> sont indicatives et ne font pas partie du champ contractuel.

Article 4 - Prix

4.1 Prix stipulé au Bon de commande

Le prix du véhicule tel que figurant sur le Bon de Commande d'ARAMIS adressé au Client s'entend TTC et comprend : le prix du véhicule décrit avec ses équipements de série, les options décrites sur le Bon de Commande, les frais de livraison (sauf exceptions spécifiées ci-dessous à l'article 4.2 des présentes) . Le Client reconnaît et accepte qu'en cas d'une augmentation du tarif ou d'une nouvelle réglementation imposant des modifications techniques, entre le moment de l'envoi du Bon de Commande par ARAMIS et la réception dudit Bon de Commande signé par le Client, ARAMIS se réserve le droit de ne pas honorer le Bon de Commande et d'augmenter le prix du véhicule. ARAMIS veillera à en informer le Client dans les plus brefs délais par lettre recommandée avec accusé de réception. A défaut de consentement du Client quant à la modification du prix, la commande sera annulée et ARAMIS remboursera au Client l'acompte par lui versé, à l'exclusion de toute indemnité de quelque nature que ce soit. Une fois que l'accusé de réception édité par Aramis est reçu par le client, le prix du véhicule est garanti.

4.2 Frais non compris dans le prix stipulé au bon de commande

4.2.1 Frais de livraison particulière

Les véhicules disponibles ou en arrivage dans toute autre agence peuvent être transportés vers toute autre agence Aramis avec un supplément de 128€. En sus, la livraison du véhicule à l'agence Aramis de Paris-Gentilly (Paris) engendre un supplément additionnel de 75 € TTC.

4.2.2 Frais de formalités

Les frais de formalités s'élèvent à 228 € et correspondent à la constitution du dossier complet d'immatriculation. Le coût de la carte grise définitive dépend de la puissance fiscale du véhicule, du niveau d'émission de CO² du véhicule et du lieu de résidence du Client. Son montant sera à acquitter par le Client lors de son passage en préfecture, en sus du prix et autres frais de livraison et d'immatriculation dus par le Client.

4.2.3 - Bonus / Malus écologique et Prime à la casse

Les bonus ou malus éventuels liés aux émissions de Co2 du véhicule indiqués sur le Bon de Commande sont présentés sous réserve d'application par les administrations. Dans certains cas, ARAMIS n'est pas en mesure d'appliquer le bonus écologique, cela est alors clairement indiqué sur ce document. Ces mesures gouvernementales s'appliquant sur l'année en cours uniquement – Aramis n'est pas en mesure de savoir à l'avance si ces dispositifs seront reconduits ni les modalités exactes de ces dispositifs dans le cadre d'une éventuelle reconduction. Aramis ne pourra être tenu pour responsable de la suppression ni de la modification de ces dispositifs, notamment dans le cadre des véhicules commandés sur une année et livrés sur l'année suivante.

Article 5 - Modalités de paiement

Lors de l'acceptation du Bon de Commande, le Client s'engage à s'acquitter au profit d'ARAMIS, selon les modalités stipulées au Bon de Commande, d'un acompte de 10% du prix du véhicule, payable par chèque ou par virement bancaire.

Le règlement du solde se fera exclusivement soit par chèque de banque certifié lors de la mise à disposition du véhicule soit par virement bancaire, lequel devra apparaître sur le compte bancaire d'ARAMIS au plus tard, la veille de la prise de livraison du véhicule par le Client.

Article 6 - Délais de livraison

Le délai de livraison du véhicule est indiqué au Bon de Commande, et ce délai seul engage ARAMIS. Conformément aux dispositions de l'article L.114-1 du Code de la Consommation, sauf cas de force majeure, en cas de retard de livraison de plus de sept jours à compter la date de livraison prévue au Bon de Commande, et pendant un délai de 60 jours à compter de la date indiquée au Bon de Commande pour la livraison du véhicule, le Client est en droit d'annuler sa commande.

L'annulation devra se faire par lettre recommandée avec accusé de réception adressée par le Client à ARAMIS. Le Client se verra alors restituer, dans un délai de 7 jours à compter de la réception de la lettre recommandée avec accusé de réception par ARAMIS, l'acompte par lui versé.

Sauf cas de force majeure, au-delà d'un délai de 15 jours de retard sur la date limite de livraison indiquée sur le Bon de Commande, et si le Client n'a pas, dans ce délai, exercé son droit d'annuler sa commande susvisé, ARAMIS remboursera au Client le coût d'une éventuelle location de voiture jusqu'à 300 euros TTC maximum dans les conditions suivantes :

- La location du véhicule est un véhicule de catégorie A ou de catégorie équivalente à celle du véhicule commandé par le Client; - Aramis remboursera le Client à hauteur des frais de location réels, et jusqu'à 300 euros TTC maximum;

-Les factures de location seront libellées au nom du Client ayant subi le retard de livraison susvisé;

- Le remboursement sera effectué par ARAMIS après réception par ARAMIS des originaux des factures de location libellées au nom du client. Ces factures seront adressées par le Client à ARAMIS par courrier recommandé, dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrés à compter de la date de livraison effective du véhicule commandé.

Article 7 - Modalités de mise à disposition

Lorsque le véhicule est prêt à être mis à la disposition du Client, ARAMIS en informe le Client en le contactant directement par téléphone et en lui adressant un courriel.

Sans réponse du Client dans un délai de huit jours à compter de l'appel et du courriel susvisé, ARAMIS informera le Client par lettre recommandée avec accusé de réception de la mise à disposition du véhicule.

Sauf cas de force majeure, le Client s'engage à prendre livraison dans les huit jours qui suivront la date de réception de la lettre recommandée susvisée.

Passé ce délai, et cumulativement :

- 1) la commande sera résiliée et l'acompte versé à ARAMIS restera définitivement acquis à ARAMIS à titre d'indemnité, majoré des intérêts calculés au taux légal et qui commenceront à courir à l'expiration d'un délai de trois mois à compter du versement de l'acompte ;
- 2) sauf accord préalable des parties, ARAMIS pourra facturer des frais de garde à concurrence de 15€ par jour.

Article 8 - Droit de rétractation

Pour autant qu'il revête la qualité de consommateur au sens du Code de la consommation et à l'exception des situations où le bon de commande est signé ou déposé par le Client dans les locaux d'ARAMIS, le Client dispose du droit de renoncer à la vente dans un délai de 7 jours francs à dater de la livraison du véhicule. Le Client doit notifier à ARAMIS sa volonté de renoncer à la vente, par courrier RAR, dans le délai de 7 jours francs visé ci-avant. L'exercice de ce droit de rétractation est subordonné à la réunion des conditions suivantes :

- Le kilométrage parcouru depuis la date de livraison n'excède pas 250 kilomètres;
- Le véhicule n'a pas été endommagé et/ou accidenté;
- Le véhicule est restitué dans son état d'origine;
- L'ensemble des documents, notamment légaux, accompagnant le véhicule sont restitués;
- Le véhicule n'a pas fait l'objet de la pose d'accessoires, que ce soit par ARAMIS à la demande du Client ou par le Client lui-même;
- La présente vente n'a pas été l'occasion d'une reprise d'un véhicule appartenant au client à titre de paiement partiel du véhicule vendu.

Les frais résultant du retour du véhicule sont à la charge du Client.

Dès lors que le Client aura exercé son droit de rétractation dans le délai imparti et selon les conditions ci-avant décrites, ARAMIS s'engage à rembourser le Client, dans un délai de 30 jours à dater de la reprise du véhicule, des sommes versées, déduction faite le cas échéant des frais de retour visés ci-dessus.

Le droit de rétractation visé au présent article ne pourra être exercé par le Client lorsque le véhicule vendu est un véhicule neuf ou 0 Km pour lequel le Client a fait le choix d'options particulières.

Article 9 - Véhicules

Les véhicules proposés par Aramis relèvent de deux catégories : véhicules « 0Km » et véhicules récents. Le Client est informé qu'un véhicule « 0 Km » est un véhicule qui a reçu une première immatriculation et dont le kilométrage est compris entre 0 et 50 km.

Article 10 - Garantie constructeur pour les véhicules

Les véhicules livrés par ARAMIS sont fournis avec le carnet de garantie du constructeur.

En application de la réglementation européenne (Règlement CE n° 1400/2002), la garantie constructeur est assurée par tous les établissements représentant la marque du véhicule, tant en France que dans les autres pays de l'Union européenne.

Le Client est informé que conformément à cette réglementation, il bénéficie en outre :

- a. de la gratuité de la première visite de révision lorsque cette gratuité est prévue par le constructeur,

b. des actions de rappel lors des opérations de sécurité chez le concessionnaire de la marque le plus proche de chez lui.

En aucun cas le Client ne pourra prétendre à un recours contre la société ARAMIS en cas de mauvais usage ou de non-respect par le Client des instructions du constructeur dans l'application de la garantie.

Article 11 - Satisfait ou Remboursé

Le Client qui ne bénéficie pas du droit de rétractation visé à l'article 8 des présentes et qui n'est pas satisfait du produit livré pour une raison liée aux qualités ou au fonctionnement du véhicule, dispose d'un délai de 7 jours calendaires à compter de la livraison du véhicule pour

- Soit échanger son véhicule contre un véhicule équivalent au sens de l'article 13 des présentes, étant précisé que si le véhicule équivalent n'est pas disponible sur le parc de l'agence, et si sa livraison nécessite un délai, le Client ne pourra pas conserver le véhicule qu'il souhaite échanger dans l'attente de la livraison du véhicule équivalent ;

- Soit se rétracter afin de retourner à ARAMIS le véhicule en parfait état d'origine et se faire rembourser du coût du véhicule, en ce compris les frais résultant de l'article 4.2 des présentes conditions générales. Les dispositions du présent article sont applicables exclusivement.

Cette garantie ne s'applique que si les conditions suivantes sont cumulativement remplies :

1. le kilométrage parcouru depuis la date de livraison n'excède pas 500 km au compteur effectués dans un délai maximum de 7 jours calendaires suivant la date de livraison ;

2. le véhicule n'a pas été endommagé et/ou accidenté et est restitué dans son état d'origine.

Toutefois, si le véhicule n'était pas dans son état d'origine, les réparations éventuelles seront facturées au client ou, ARAMIS se réserve le droit de ne pas reprendre le véhicule ;

La garantie « satisfait ou remboursé » ne s'applique pas aux véhicules livrés ailleurs que dans une agence ARAMIS (notamment si le véhicule a été livré chez un concessionnaire en France). Elle ne s'applique pas aux véhicules financés en LOA, leasing ou crédit bail (le propriétaire du véhicule étant un organisme financier), sauf ceux fait par l'intermédiaire d'Aramis.

Pour toute demande d'échange ou de revente à ARAMIS du véhicule, le client renseignera le formulaire intitulé « Formulaire de retour » sur www.aramisauto.com/satisfait-ou-rembourse.php.

A la suite de cet enregistrement du formulaire dans le délai susvisé, pour procéder à l'échange ou à la revente du véhicule le Client doit :

- se rendre dans une agence ARAMIS pour remettre le véhicule dans un délai maximum de 7 jours après la livraison du véhicule ;
- procéder à la remise du véhicule auprès de l'agence après expertise contradictoire.

Au moment de la revente du véhicule, l'agence remettra au Client un bon de reprise et il sera remboursé par virement dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la date du bon de restitution (sous réserve de la présence intégrale des documents d'immatriculation, clefs, écrou antivol, RiB, etc.)

Le remboursement du montant du véhicule ou son échange est réalisé frais de formalité compris.

ARAMIS ne remboursera pas les frais éventuels liés à l'annulation d'un financement. ARAMIS ne sera plus en mesure de restituer tout véhicule repris lors de la transaction initiale.

Article 12 - Garantie d'immatriculation

ARAMIS assiste le Client dans l'obtention de son immatriculation définitive. Tous les documents inhérents au véhicule et nécessaires à son immatriculation définitive sont transmis directement au Client par les services d'ARAMIS. Ces documents permettent l'immatriculation définitive du véhicule dans sa configuration d'origine (hors véhicules transformés) et sur le territoire France métropolitaine. Le Client est informé que son véhicule est susceptible de subir une première immatriculation à son nom ou au nom d'un intermédiaire. Il est informé qu'il pourra le cas échéant, rouler sous couvert d'une immatriculation provisoire attribuée par ARAMIS jusqu'à l'obtention de

l'immatriculation définitive. Conformément aux dispositions de l'article 4.2.2 des présentes, les frais d'immatriculation du véhicule sont à la charge du Client.

Article 13 - Appellation

Les véhicules provenant de l'étranger peuvent avoir une appellation différente.

Le Client est avisé et accepte de prendre possession de son véhicule selon l'appellation déterminée par le constructeur dans le pays de provenance.

Article 14 - Indisponibilité du véhicule

ARAMIS garantit le niveau d'équipement indiqué sur le Bon de Commande. Dans l'hypothèse où les caractéristiques du véhicule commandé seraient modifiées par le constructeur à la suite de modifications liées à l'évolution technique, qui entraîneraient une augmentation du prix, ARAMIS en informera le Client par lettre recommandée avec accusé de réception A défaut de consentement du Client quant à la modification du prix, la commande sera annulée et ARAMIS remboursera au Client l'acompte par lui versé. Si le véhicule commandé par le Client devait être indisponible, ARAMIS sera considérée comme ayant satisfait à ses obligations en fournissant au Client un véhicule dont les qualités substantielles et le prix sont équivalents. Le Client pourra dans ce cas refuser ce véhicule, et se voir rembourser son acompte.

Article 15 - Garantie du niveau d'équipement

ARAMIS garantit le niveau d'équipement indiqué sur le bon de commande. Dans l'hypothèse où les caractéristiques du véhicule commandé seraient modifiées par le constructeur à la suite de modifications liées à l'évolution technique, qui entraîneraient une augmentation du prix, ARAMIS en informera le Client par lettre recommandée avec accusé de réception A défaut de consentement du Client quant à la modification du prix, la commande sera annulée et ARAMIS remboursera au Client l'acompte par lui versé.

Dans l'hypothèse où les caractéristiques du véhicule commandé seraient modifiées par le constructeur à la suite de modifications liées à l'évolution technique, sans augmentation du prix ni altération de qualité, conformément aux dispositions de l'article R .132-3 alinéa 2 du Code de la Consommation, le véhicule livré par ARAMIS pourra être un véhicule dont les qualités substantielles sont équivalentes à celui commandé, étant précisé que le Client a disposé de la possibilité de mentionner sur le bon de commande les caractéristiques auxquelles il subordonne son engagement.

Article 16 - Stock

Le Client est informé que, pour les véhicules présentés comme étant en stock, les délais de livraison et les prix ne sont garantis que dans la limite des stocks disponibles.

Article 17 - Reprise

Dans l'hypothèse où le véhicule précédent du Client fait l'objet d'une reprise par ARAMIS, la valeur de la reprise dudit véhicule sera augmentée ou diminuée de la différence de la valeur de la cote argus entre le jour de l'établissement du Bon de Commande et celui de la rentrée du véhicule. Seront également déduits du prix de la reprise les frais éventuels de réparation additionnels, portant sur le véhicule. La carte grise du véhicule repris doit être au nom du Client, le véhicule doit être en état de fonctionnement le jour de livraison (il doit rouler par ses propres moyens).

Pour valider la transaction, le Client devra transmettre à ARAMIS les éléments suivants : -Carnet d'entretien du véhicule ; -Carte grise du véhicule ; -Carte d'identité de son propriétaire ; -Justificatif de domicile du propriétaire du véhicule de moins d'un mois ;

Le Client devra signer les certificats de cession et de non gage pour valider la transaction. L'offre de reprise sera fonction d'une cote automobile utilisée par ARAMIS et de dépréciations propres au véhicule lui-même et à la conjoncture du marché du véhicule d'occasion. A cette cote seront

également déduits les frais éventuels de réparation additionnels. Le Client s'engage à permettre à ARAMIS de procéder à toute vérification utile sur le véhicule, à son inspection complète et à un essai éventuel sur route. Il est expressément convenu qu'en cas d'annulation ou de résiliation du Contrat de vente principal, et dans l'hypothèse où le véhicule repris a déjà été revendu par AramisAuto à un tiers, le Client se verra remboursé du montant de la valeur de la reprise contractuellement fixée du ou des véhicules repris. En outre, dans tous les cas, si l'annulation ou la résiliation du Contrat de vente principal intervient au-delà d'un délai de 8 jours francs à compter de la date de livraison du véhicule, le ou les précédents véhicules repris par AramisAuto seront définitivement acquis par AramisAuto, à charge pour AramisAuto de rembourser au Client le montant contractuellement fixé du ou des véhicules repris.

Article 18 - Ventes à crédit

En cas de vente à crédit, sous réserve des éventuelles pénalités stipulées au contrat de crédit, la restitution du véhicule, objet de la commande, entraînera la résolution du crédit correspondant, celui-ci étant indivisible du contrat principal.

Article 19 - Assurances

Le Client s'engage à assurer son véhicule auprès de son assureur à compter du jour de la livraison. ARAMIS se dégage de toute responsabilité en cas de sinistre intervenant après la livraison.

Article 20 - Clause pénale

Sauf stipulation contraire énoncée aux présentes conditions générales, dans le cas où le Client annulerait sa commande, l'acompte sera définitivement acquis à ARAMIS.

Article 21 - Réserve de propriété

Le véhicule ne devient la propriété du Client qu'après complet paiement du prix et des accessoires conformément à l'article L 624-16 du Code de commerce. Cette clause de réserve de propriété a été portée à la connaissance du Client lors de la signature du Bon de Commande et par conséquent, avant la livraison du véhicule.

Article 22 - Cas de force majeure

Aucune des Parties ne sera tenue pour responsable envers l'autre ni ne pourra être considérée comme ayant violé le contrat si elle est empêchée ou retardée dans l'exécution de ses obligations pour cause de force majeure et plus particulièrement d'incendie, d'inondation ou tout autre accident ayant causé la destruction partielle ou complète de l'entreprise, la grève, le manque de force motrice ou de matières premières résultant d'une cause d'ordre général, les catastrophes naturelles.

En cas de force majeure, la livraison par ARAMIS ou la prise de livraison par le Client sera reportée à une date où l'évènement de force majeure aura cessé sans que le Client ou ARAMIS ne puisse exiger une quelconque indemnité à l'autre partie. Si l'évènement de force majeure dépasse une durée de 4 semaines, chaque partie aura la faculté de résilier le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception. ARAMIS remboursera alors au Client le montant de l'acompte par lui versé.

Article 23 - Contact et service clientèle

Toute communication ou demande de renseignement doit être adressée, selon le cas, aux services suivants :

Pour ce qui concerne la prestation d'ARAMIS, au siège social d'ARAMIS : 39 Av. Paul Vaillant Couturier 94250 Gentilly.

Pour suivre l'exécution de sa commande, exercer son droit de rétractation, le Client pourra appeler le 0811 111 728 (appel non surtaxé) ;

Après la livraison, pour ce qui concerne la garantie du véhicule : au service Clientèle du constructeur dont ARAMIS remet les coordonnées au Client lors de la livraison;

La liste à jour des contacts Aramis est disponible sur notre site
<http://www.aramisauto.com/Contacter.php>

Article 23 -Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français.